



Interlloyd
VERSICHERUNGS-AG

CyberSchutz

Risikoschutz gegen gezielte und
ungezielte Online-Angriffe

Interlloyd Versicherungs-AG
Mit Sicherheit der richtige Partner.

www.interlloyd.de



CyberSchutz

Auch kleineren Betrieben bietet die Digitalisierung von Daten große Vorteile. Damit steigt jedoch nicht nur die Effizienz, sondern auch das Risiko eines Online-Angriffs auf Ihre IT-Systeme. Der neue Interlloyd CyberSchutz bewahrt Ihre Handlungsfähigkeit und schützt Sie vor den finanziellen Folgen.

Als zukunftsorientierter Partner stehen wir Ihnen selbstverständlich auch in einer zunehmend vernetzten Welt kompetent zur Seite. Mit innovativen Versicherungslösungen und ausgewählten IT-Dienstleistern unterstützen wir Sie individuell dabei, digitale Herausforderungen souverän zu bewältigen. So sichern Sie schon heute Ihren Erfolg von morgen!

Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Zukunft!

Online-Angriffen gelassen entgegensehen

Ob man versehentlich auf einen E-Mail-Anhang mit Malware klickt, sich ein Virus im Rechner einnistet oder ein Hacker die Firmen-Website ins Visier nimmt: Selbst die beste Firewall bietet nur begrenzten Schutz. Mehr als jedes zweite Unternehmen in Deutschland wurde bereits digital attackiert.

Werden Daten gestohlen oder missbräuchlich genutzt, sind die Folgen oft besonders gravierend. Vor allem, wenn es sich um sensible Daten von Kunden handelt und Sie dadurch geschädigt werden. Dann wiegt der Image-Verlust mindestens ebenso schwer, wie der entgangene Umsatz. Auch beschädigte Software kann Ihre Arbeitsprozesse stören – besonders, falls Sie nicht über die entsprechenden Fachkenntnisse verfügen.

Keine Sorge: Wir kümmern uns schnellstmöglich um Ihre Systeme und tragen Ihren finanziellen Schaden – ganz gleich, was für ein Online-Angriff diesen verursacht hat. Um die Unterbrechung Ihrer Betriebsabläufe zu minimieren, stellen wir Ihnen ausgewählte IT-Spezialisten zur Seite.



Maßgeschneidert

Speziell entwickelt für die Bedürfnisse kleiner und mittelständischer Betriebe



Schnell

Kompetenter IT-Support mit Sofort-Maßnahmen – wenn erforderlich direkt bei Ihnen vor Ort



Sicher

Passgenauer Schutz vor finanziellen Schäden aufgrund von Cyber-Kriminalität und Hacker-Aktivitäten

Internet Risiken

Beispiele für ungezielte Online-Attacken	Mögliche Folgen
Malware (zum Beispiel Viren, Würmer und Trojaner)	Veränderungen an IT-Systemen, Betriebssystem oder anderer Software, Fehlfunktionen durch Manipulation, Beeinträchtigung der Computersicherheit
Kryptolocker	Verschlüsselung Ihrer Daten: Sie haben keinen Zugriff mehr darauf
Beispiele für gezielte Online-Attacken	Mögliche Folgen
Hacker-Angriff	Diebstahl sensibler Daten (zum Beispiel Personaldaten) oder Manipulation der Firmen-Website
DoS-Angriff (mutwillige Überlastung Ihrer IT-Systeme)	Ihre Computer und Server sind nicht erreichbar
Phishing (Diebstahl von Passwörtern mithilfe gefälschter Websites und E-Mails)	Missbrauch Ihrer Identität (beispielsweise durch unberechtigte Aktivitäten beim Online-Banking)

CyberSchutz

Professionelle Performance

Wir kümmern uns! Ein Anruf genügt und wir sind für Sie da. Ganz gleich, ob ein Virus Schaden in Ihren IT-Systemen anrichtet oder durch einen Hacker-Angriff geschäftsrelevante Daten gestohlen und unberechtigt verwendet oder weitergegeben werden.

Lassen Sie sich mit fachlichen Leistungen unterstützen



Wiederherstellung Ihrer Handlungsfähigkeit

Nach einer Online-Attacke oder Datenmissbrauch beraten Sie erfahrene IT-Experten individuell. Damit Sie möglichst schnell wieder handlungsfähig sind, beauftragen Sie einen von uns vermittelten IT-Dienstleister, der umgehend die erforderlichen IT-Maßnahmen einleitet. Zum Beispiel ermittelt er die Schadenursache, schließt die Sicherheitslücke und spielt das letzte Backup auf. Die Kosten hierfür übernehmen wir.



Rückhalt vor Gericht

Infolge eines Cyber-Angriffs wird Ihnen eine Verletzung des Datenschutzes vorgeworfen? Verlassen Sie sich auf spezielle Rechtsschutz-Leistungen. So werden die Kosten für Ihre Rechtsberatung durch einen Anwalt und Ihre Verteidigung in einem Strafverfahren (bis 100.000 Euro pro Versicherungsfall, ohne Abzug einer Selbstbeteiligung, Risikoträger ARAG SE) übernommen. Beispielsweise, wenn durch einen Cyber-Angriff zutage kommt, dass Sie Datenschutzverordnungen nicht ausreichend berücksichtigt haben.



Unterstützung im Krisen-Management

Ihr guter Ruf ist Ihr wertvollstes Kapital. Beim Vorwurf einer angeblichen Datenschutzverletzung von Medien oder in sozialen Netzwerken unterstützen wir Sie deshalb mit einer professionellen Krisenberatung. Wir empfehlen Ihnen einen versierten Spezialisten, der zum Beispiel Konzepte zur Wiederherstellung Ihrer Reputation entwickelt und begleichen seine Rechnung. Stärken Sie Ihr Ansehen im Markt wieder!



Unsere Versicherungssummen

Bei ungezielten Online-Attacken sind Sie bis 5.000 Euro abgesichert. Bei gezielten Online-Attacken schützen wir Sie mit einer Versicherungssumme bis 100.000 Euro. Die Selbstbeteiligung beträgt 500 Euro.

So schützen wir Ihr Betriebsvermögen

Ob Ihr Betrieb mit einer Hacker-Offensive, einer DoS-Attacke oder einer Malware zu kämpfen hat: Wir tragen für Sie den finanziellen Folgeschaden und sichern so Ihre Liquidität.



Wir übernehmen die Kosten für die Wiederherstellung von:

- betriebseigenen Daten und Kundendaten
- geschäftlichen Websites, einschließlich Online-Shops



Wir tragen die entstandenen Mehrkosten:

- um Ihren Geschäftsbetrieb aufrechtzuerhalten, wenn Ihre IT-Systeme nach 48 Stunden noch nicht wiederhergestellt werden konnten. Zum Beispiel, wenn sich ein Dienstleister um Ersatz-Systeme oder Aushilfskräfte kümmert



Wir ersetzen bei einer Datenschutzverletzung die Kosten für:

- information von betroffenen Kunden und Behörden (gesetzlich vorgeschrieben) – auch über eine Internet-Seite (bis 1.000 Euro)

Wichtig zu wissen

Damit unser CyberSchutz greifen kann, ist es wichtig, dass bestimmte Voraussetzungen erfüllt sind. Zum Beispiel sind Ihre Firewall und Ihr Anti-Viren-Programm immer aktuell zu halten. Außerdem ist regelmäßig eine Datensicherung auf einen externen Datenträger durchzuführen.

Was kann der Interlloyd CyberSchutz nicht leisten?

In Ausnahmesituationen stehen wir Ihnen gerne zur Seite. Wir möchten aber auch, dass Ihr Versicherungsschutz bezahlbar bleibt. Deswegen können wir leider nicht alle möglichen Schadenszenarien versichern. Somit sind unter anderem Schäden ausgeschlossen, die durch Ausfälle der Infrastruktur (zum Beispiel Energieversorgung) oder durch terroristische Angriffe auf Ihre IT-Systeme verursacht wurden. Auch Sachschäden an der eigenen Hardware sind durch unseren CyberSchutz nicht abgesichert.

CyberSchutz PLUS

Noch mehr Sicherheit inklusive

Je nach Branche, Geschäftsmodell und individuellen Ansprüchen kann es sinnvoll sein, sich noch umfassender gegen Online-Risiken abzusichern. Setzen Sie auf starke Leistungen, die Sie zusätzlich schützen!

Über die umfangreiche Grundabsicherung hinaus umfasst unser CyberSchutz Plus:



Schutz bei Haftungsfragen

Durch eine Online-Attacke auf Ihren Betrieb können auch Kunden zu Schaden kommen. Zum Beispiel weil Sie unwissentlich einen Virus weitergegeben haben oder Kunden Schadenersatzansprüche geltend machen, weil im Rahmen des Cyber-Angriffs vertrauliche Daten entwendet wurden. Ein herkömmlicher Haftpflichtschutz greift dann oft nicht. Mit unserer Cyber-Haftpflicht stehen wir Ihnen auch in diesen Fällen zur Seite.



Schutz vor Ertragsausfall

Ein Virus oder Hacker-Angriff hat Ihre Geschäftstätigkeit beeinträchtigt oder sogar unterbrochen? Bleiben Sie entspannt: Mit unserer Cyber-Ertragsausfall-Versicherung gleichen wir die dadurch entstandenen Umsatzeinbußen aus. Beispielsweise wenn Ihr Online-Shop mehr als 48 Stunden nicht funktionsfähig ist oder Aufträge erst nach Wiederherstellung Ihrer Datenbank ausgeführt werden können. So bewahren Sie Ihre finanzielle Handlungsfähigkeit.



Anwaltliche Unterstützung bei Urheberrechtsverstößen im Internet

Ob Sie ein Foto ohne Zustimmung des Urhebers auf Ihrer betrieblichen Facebook-Seite gepostet haben oder ein Mitarbeiter am Arbeitsplatz illegal die neuesten Filme herunterlädt: Wir lassen Sie nicht allein! So werden die Kosten für einen kompetenten Anwalt übernommen, der Sie individuell berät (250 Euro je Beratung, maximal 500 Euro je Kalenderjahr, Risikoträger ARAG SE). Sie kennen niemand Geeigneten in Ihrer Nähe? Auf Wunsch wird Ihnen ein spezialisierter Anwalt aus unserem Netzwerk empfohlen. Kontaktieren Sie uns einfach!



Rechtliche Prüfung Ihrer Firmen-Website

Erfüllt Ihre Unternehmens-Website alle aktuellen gesetzlichen Vorgaben? Entsprechen Widerrufs- und Datenschutzbelehrung dem geltenden Recht? Nach dem **Web-Check** wissen Sie es. Spezialisierte Anwälte zeigen auf, wie es um die Rechtssicherheit Ihrer Firmen-Website bestellt ist. Die Kosten für eine Prüfung werden bis 100 Euro je Kalenderjahr übernommen (Risikoträger ARAG SE). Der hochwertige Web-Check-Service lässt sich bequem online nutzen – einfacher geht's nicht!

Unsere Versicherungssummen:

Bei ungezielten Online-Attacken sind Sie bis 5.000 Euro abgesichert.

Bei gezielten Online-Attacken schützen wir Sie mit einer Versicherungssumme bis 250.000 Euro.

Die Selbstbeteiligung beträgt 500 Euro.

Beispiele aus dem Geschäftsleben

Handlungsunfähigkeit durch Virus

Ihre Situation: Als Sie den Anhang einer E-Mail öffnen, werden Ihre IT-Systeme von Schadsoftware infiziert. Diese manipuliert wichtige Programme, sodass sie sich nicht mehr ausführen lassen.

Unsere Lösung: Wir vermitteln und zahlen einen IT-Spezialisten, der die Schadsoftware identifiziert und entfernt. Bis das letzte Backup aufgespielt ist, übernehmen wir die Leihgebühren für einen bedarfsgerecht eingerichteten Laptop, wenn Sie länger als 48 Stunden arbeitsunfähig sind.

Vermögensschaden durch Phishing

Ihre Situation: In einer scheinbar von Ihrer Bank versendeten E-Mail werden Sie aufgefordert, Ihre Bankverbindung einzugeben. Tatsächlich stammt die E-Mail von einem Hacker. Sie kommen seinem Aufruf nach und der Betrüger bucht mithilfe der erlangten Daten 4.000 Euro von Ihrem Geschäftskonto ab.

Unsere Lösung: Wir übernehmen für Sie den finanziellen Schaden. So bewahren Sie Ihre Liquidität und bleiben wirtschaftlich handlungsfähig.

Datenklau durch Hacker-Angriff

Ihre Situation: Ein Hacker überwindet Ihre Sicherheitsbarrieren und entwendet sensible Kundendaten. In den sozialen Medien wird Ihnen eine Verletzung des Datenschutzes vorgeworfen.

Unsere Lösung: Unser IT-Partner schließt die Sicherheitslücke und berät Sie, wie Sie künftig Ihre IT-Systeme besser schützen können. Wir begleichen mögliche Schadenersatzansprüche Ihres Kunden (CyberSchutz Plus). Um Ihrem Image-Verlust entgegenzuwirken, tragen wir zudem die Kosten für eine professionelle Krisenberatung (bis 10.000 Euro).

Für Sie immer inklusive: Online Rechts-Service!

Zum Herunterladen und Ausdrucken: Sobald Sie unseren CyberSchutz oder CyberSchutz Plus abgeschlossen haben, bieten wir Ihnen **kostenfrei** Zugang zu einer juristischen Datenbank mit über **1.000 Musterschreiben und -verträgen** aus vielen Rechtsbereichen. Stets auf dem neuesten Rechtsstand und auch für Nicht-Juristen verständlich.



**Individuell.
Lösungsorientiert.
Zuverlässig.
Persönlich.**

Stand 10.2017

Vertriebsdirektion

Heidenkampsweg 51
20097 Hamburg
Telefon: 040 / 355 001 17
Telefax: 040 / 355 001 20
vertrieb@interlloyd.de

Interlloyd Versicherungs-AG

ARAG Platz 1
40472 Düsseldorf
Telefon: 0211 / 963 07
Telefax: 0211 / 963 30 33
www.interlloyd.de

Interlloyd
VERSICHERUNGS-AG