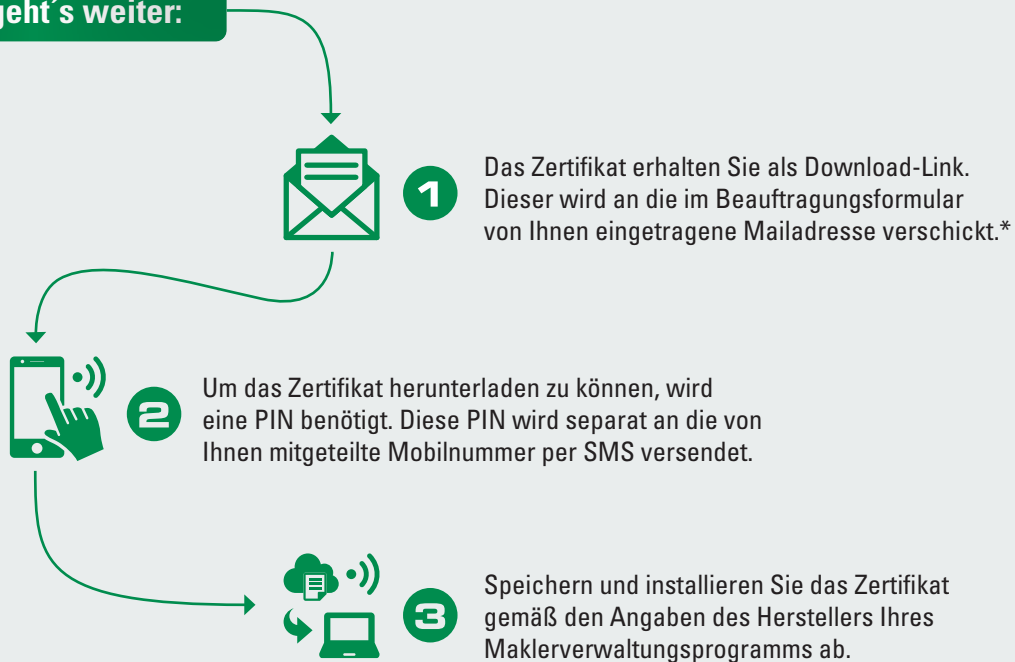


# Installationshilfe BiPRO Zertifikat der Interlloyd

Mit dieser Installationshilfe möchten wir Ihnen die nächsten Schritte erläutern und Sie beim Download und der Installation des Zertifikates unterstützen.

## Und so geht's weiter:



Das Zertifikat erhalten Sie als Download-Link in einer E-Mail. Diese E-Mail wird durch unseren Provider, die ARAG IT GmbH, zur Verfügung gestellt.

Absender der Mail ist [Webservice-Zertifikat@arag.de](mailto:Webservice-Zertifikat@arag.de)

Der Betreff der Mail lautet: **ARAG Webservice: Link zu Ihrem Sicherheitszertifikat**

1



Die Beispielmail hierzu sieht wie folgt aus:

Von: [Webservice-Zertifikat@arag.de](mailto:Webservice-Zertifikat@arag.de) [mailto:Webservice-Zertifikat@arag.de]

Gesendet: Montag, 30. September 2019 07:31

An: Schäffer, René

Cc: [Webservice-Zertifikat@arag.de](mailto:Webservice-Zertifikat@arag.de)

Betreff: ARAG Webservice: Link zu Ihrem Sicherheitszertifikat

Sehr geehrter Webservice-User,

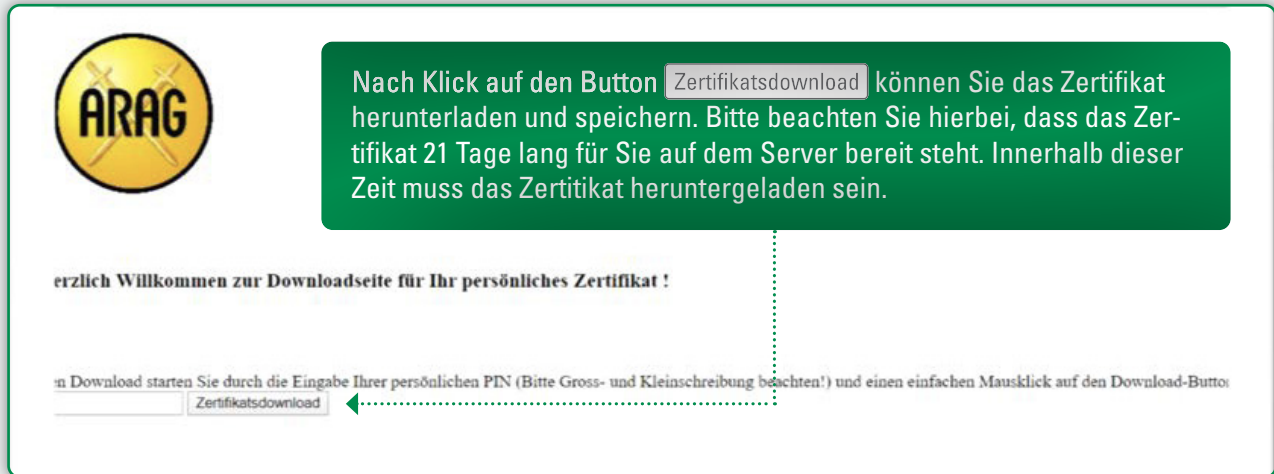
wir dürfen Ihnen als IT-Dienstleister (ARAG IT GmbH) des ARAG-Konzerns das Zertifikat zur Nutzung von BiPRO-Services übergeben. Über den folgenden Link können Sie nun Ihr ARAG Webservice Sicherheitszertifikat herunterladen:

<https://www.arag.de/TokenService/download?did=f83f71f08bdf3c90>

Bitte beachten Sie, dass das Zertifikat aus Sicherheitsgründen nach 21 Tagen von unseren Serversystemen gelöscht wird.

Mit freundlichen Grüßen  
ARAG IT GmbH  
Team Data Services for Sales Partner  
ARAG Platz 1, 40472 Düsseldorf  
Mail: [Webservice-Zertifikat@arag.de](mailto:Webservice-Zertifikat@arag.de)

Nach Klick auf den Downloadlink in der Mail gelangen Sie zum Downloadbereich und können das Zertifikat herunterladen.



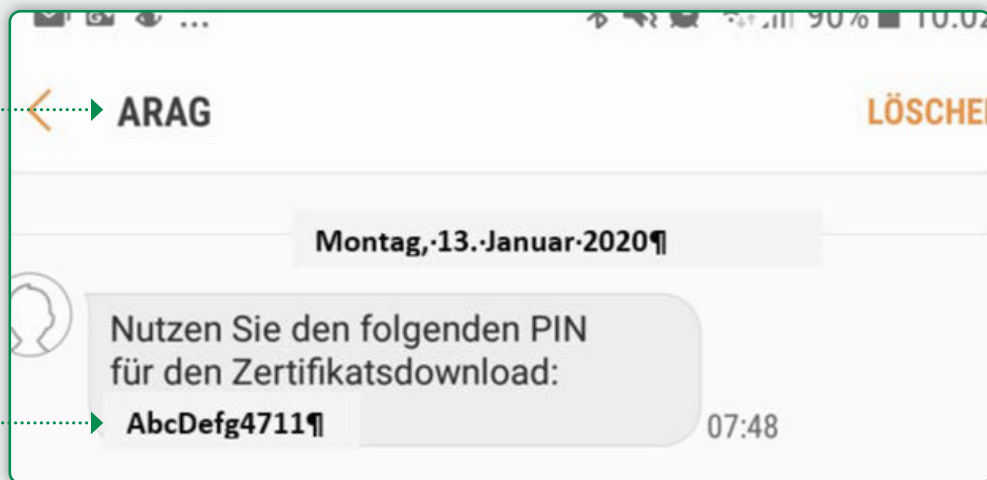
The screenshot shows the ARAG logo in a yellow circle on the left. To its right is a green box with white text: "Nach Klick auf den Button **Zertifikatsdownload** können Sie das Zertifikat herunterladen und speichern. Bitte beachten Sie hierbei, dass das Zertifikat 21 Tage lang für Sie auf dem Server bereit steht. Innerhalb dieser Zeit muss das Zertifikat heruntergeladen sein." Below this, the text "Herzlich Willkommen zur Downloadseite für Ihr persönliches Zertifikat !" is visible. At the bottom, there is a form with a text input field and a button labeled "Zertifikatsdownload". A green arrow points from the text box to the button.

2



Für den Download des Zertifikats benötigen Sie eine PIN. Diese PIN wird Ihnen separat per SMS an die angegebene Mobilnummer des Zertifikatsinhabers zugeschickt. Bitte achten Sie bei der Eingabe auf Groß- und Kleinschreibung des Kennwortes.

Absender



PIN

3



**Bitte beachten Sie:** Bei der Installation des Zertifikats beachten Sie bitte die Angaben des Herstellers Ihres Maklerverwaltungsprogramms.

**Wichtiger Hinweis:** Zertifikat und PIN gehören immer zwingend zusammen. Dies bedeutet: sollten Sie ein neues Zertifikat benötigen, erhalten Sie auch immer eine neue PIN.