

# Installationshilfe BiPRO Zertifikat der Interloyd

Mit dieser Installationshilfe möchten wir Ihnen die nächsten Schritte erläutern und Sie beim Download und der Installation des Zertifikates unterstützen.

## Und so geht's weiter:



Wichtiger Hinweis: Sollte die Eingabe eines Kennwortes erforderlich sein, verwenden Sie bitte das Kennwort, welches Sie als PIN in der SMS erhalten haben.

Das Zertifikat erhalten Sie als Download-Link in einer E-Mail. Diese E-Mail wird durch unseren Provider, die ARAG IT GmbH, zur Verfügung gestellt.

Absender der Mail ist [webservice-zertifikat@interloyd.de](mailto:webservice-zertifikat@interloyd.de)

Der Betreff der Mail lautet: **Interloyd Webservice: Link zu Ihrem Zertifikat und Installationshinweise**

**1**



Die Beispielmail hierzu sieht wie folgt aus:

Von: Webservice-Zertifikat\_Interloyd.de <webservice-zertifikat@interloyd.de>  
Gesendet: Montag, 22. Februar 2021 15:12  
An: Hilgert, Mike <Mike.Hilgert@arag.de>  
Betreff: [GS-Test] Interloyd Webservice: Link zu Ihrem Zertifikat und Installationshinweise (E-Mail für: paul.monzer@arag.de ADT2036)

Sehr geehrte Nutzerin,  
sehr geehrter Nutzer,

über den folgenden Link können Sie Ihr persönliches Zertifikat zur Nutzung der Interloyd BiPRO Services herunterladen:  
<https://services-test.arag.com/download-gui/data?id=AF201140974C48BA886CEBFD8628238E&cl=2>

Bitte beachten Sie, dass das Zertifikat aus Sicherheitsgründen nach 21 Tagen von unseren Serversystemen gelöscht wird.

Für den Download des Zertifikats benötigen Sie eine PIN. Diese PIN wird Ihnen separat per SMS an die angegebene Mobilnummer des Zertifikatsinhabers zugeschickt.

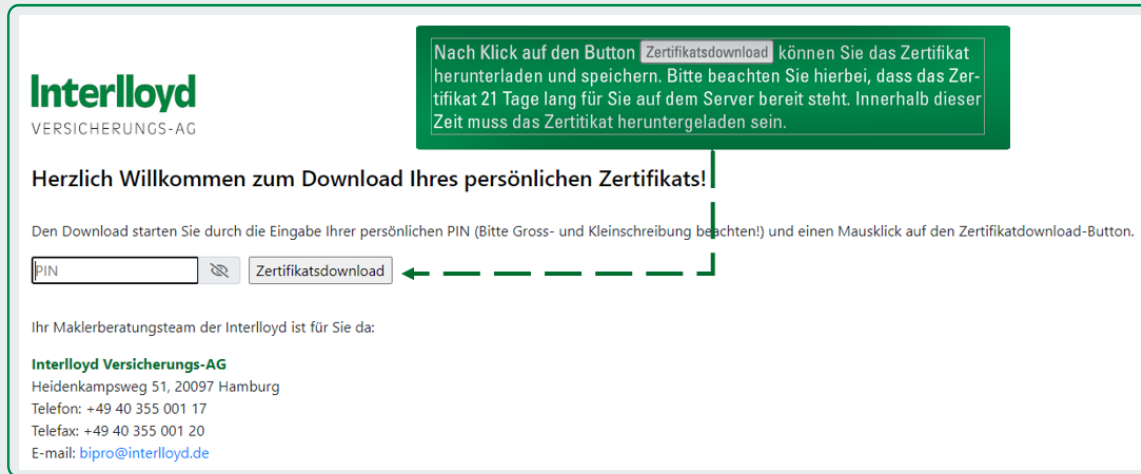
Probleme bei der Installation des Zertifikats? Dann nutzen Sie gerne unsere Installationshilfe  
[https://www.interloyd.de/mbd/www\\_interloyd\\_de/grafik/landingpages/installationsanleitung\\_interloyd\\_biipro\\_zertifikat.pdf](https://www.interloyd.de/mbd/www_interloyd_de/grafik/landingpages/installationsanleitung_interloyd_biipro_zertifikat.pdf)

Sie haben noch Fragen?

Ihr Maklerberatungsteam der Interloyd ist für Sie da:

**Interloyd Versicherungs-AG**  
Heidenkampsweg 51, 20097 Hamburg  
Telefon: +49 40 355 001 17  
Telefax: +49 40 355 001 20  
E-Mail: [webservice-zertifikat@interloyd.de](mailto:webservice-zertifikat@interloyd.de)  
[www.interloyd.de](http://www.interloyd.de)

Nach Klick auf den Downloadlink in der Mail gelangen Sie zum Downloadbereich und können das Zertifikat herunterladen.



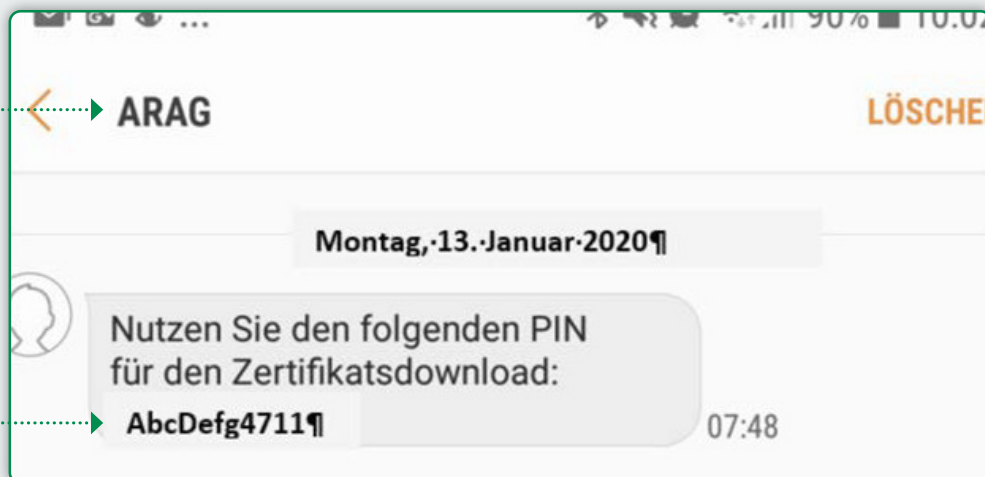
The screenshot shows the Interloyd website interface for downloading a certificate. At the top left is the Interloyd logo. A green callout box contains the text: "Nach Klick auf den Button **Zertifikatsdownload** können Sie das Zertifikat herunterladen und speichern. Bitte beachten Sie hierbei, dass das Zertifikat 21 Tage lang für Sie auf dem Server bereit steht. Innerhalb dieser Zeit muss das Zertifikat heruntergeladen sein." Below this is a heading: "Herzlich Willkommen zum Download Ihres persönlichen Zertifikats!". A sub-heading reads: "Den Download starten Sie durch die Eingabe Ihrer persönlichen PIN (Bitte Gross- und Kleinschreibung beachten!) und einen Mausklick auf den Zertifikatdownload-Button." There is a text input field labeled "PIN" with a "Zertifikatsdownload" button to its right. A dashed green arrow points from the callout box to the button. Below the input field, it says: "Ihr Maklerberatungsteam der Interloyd ist für Sie da:" followed by contact information for Interloyd Versicherungs-AG: "Heidenkampsweg 51, 20097 Hamburg", "Telefon: +49 40 355 001 17", "Telefax: +49 40 355 001 20", and "E-mail: [bipro@interloyd.de](mailto:bipro@interloyd.de)".

2



Für den Download des Zertifikats benötigen Sie eine PIN. Diese PIN wird Ihnen separat per SMS an die angegebene Mobilnummer des Zertifikatsinhabers zugeschickt. Bitte achten Sie bei der Eingabe auf Groß- und Kleinschreibung des Kennwortes.

Absender



PIN

3



**Bitte beachten Sie:** Bei der Installation des Zertifikats beachten Sie bitte die Angaben des Herstellers Ihres Maklerverwaltungsprogramms.

**Wichtiger Hinweis:** Zertifikat und PIN gehören immer zwingend zusammen. Dies bedeutet: sollten Sie ein neues Zertifikat benötigen, erhalten Sie auch immer eine neue PIN.

