

I. Konzerngesellschaften, die für den Vertrieb im Rahmen einer Beauftragung Dienstleistungen erbringen:

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| 1. ARAG SE | 4. ARAG IT GmbH |
| 2. ARAG Allgemeine Versicherungs-AG | 5. CURA und Cur |
| 3. ARAG Krankenversicherungs-AG | 6. Interlloyd Versicherungs-AG |

II. Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags (Einzelbenennung):

| Auftraggebende Gesellschaft | Dienstleister | Zweck der Beauftragung | Gesundheitsdaten |
|-------------------------------------|---|---|------------------|
| Konzerngesellschaften (siehe I.) | ARAG IT GmbH | Betrieb gruppenweiter IT-Anwendungen Softwareentwicklung, IT-Sicherheit | ja |
| außer 1. | ARAG SE | Betreuungs-, Verkaufsförderungs- und Steuerungsaktivitäten in den Vertriebswegen | nein |
| außer 1. | ARAG SE | Datentransfer mit Vermittlern und Dienstleistern | nein |
| außer 1. | ARAG SE | Marktforschung, Marketing, Konzernrevision, Recht | nein |
| außer 1. | ARAG SE | Postbearbeitung, inkl. scannen der Eingangspost | nein |
| außer 1. | ARAG SE | Zahlungsverkehr (Inkasso) Mahnverfahren außergerichtlich und gerichtlich | nein |
| außer 3. | ARAG Krankenversicherung | Betreuung und Verwaltung von Maklern und Mehrfachagenten | nein |
| außer 2. | ARAG Allgemeine Versicherungs-AG | Betreuung und Verwaltung von Maklern und Mehrfachagenten | nein |
| Alle Konzerngesellschaften | ARAG Service Center GmbH | Telefonischer Kundendienst | ja |
| Alle Konzerngesellschaften | b-tix GmbH | BiPro Schnittstelle, Datenaustausch mit Maklern und Mehrfachagenten | ja |
| Alle Konzerngesellschaften | easy Login GmbH | BiPro Schnittstelle, Datenaustausch mit Maklern und Mehrfachagenten | ja |
| Alle Konzerngesellschaften | FINCON Unternehmensberatung GmbH | BRM-Tool zur Betreuung und Steuerung der Makler und Mehrfachagenten | nein |
| Alle Konzerngesellschaften | Geschäftsstelle „gut beraten“ c/o BMV e.V. | Brancheninitiative zur Stärkung der Beratungsqualität in der Branche | nein |
| Alle Konzerngesellschaften | Optivo GmbH | Newsletter Versand, Marketingaktionen | nein |
| Alle Konzerngesellschaften | Postcon National GmbH | Postbearbeitung | nein |
| Alle Konzerngesellschaften | rcDDM GmbH | Druck und Versand | nein |
| Alle Konzerngesellschaften | Reisswolf Deutschland GmbH | Akten- & Datenträgervernichtung | ja |
| ARAG Allgemeine Versicherungs-AG | ARAG SE | Betreuung und Verwaltung von Maklern und Mehrfachagenten | ja |
| ARAG Krankenversicherungs- AG | ARAG SE | Betreuung und Verwaltung von Maklern und Mehrfachagenten | ja |
| Interlloyd Versicherungs-AG | ARAG SE | Betreuung und Verwaltung von Maklern und Mehrfachagenten | ja |
| | ARAG Allgemeine Versicherungs-AG | Betreuung und Verwaltung von Maklern und Mehrfachagenten | ja |

III. Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung kein Hauptgegenstand des Auftrages ist:

| Auftraggebende Gesellschaft | Dienstleisterkategorie | Zweck der Beauftragung | Gesundheitsdaten |
|-----------------------------|------------------------------|---|------------------|
| Alle Konzerngesellschaften | Adressermittler | Adressprüfung | nein |
| | Call-Center | In-/Outbound Telefonie | zum Teil |
| | Datenvernichter | Vernichtung von Daten | ja |
| | IT-Dienstleister | Wartung und Entwicklung von IT-Hard- und Software | zum Teil |
| | Lettershops/Druckereien | Druck/Versand von Post und Emailmassensendungen | nein |
| | Marketingagenturen/-provider | Marketingaktionen | nein |
| | Marktforschungsunternehmen | Marktforschung | nein |
| | Wirtschaftsauskunfteien | Bonitätsprüfung | nein |

IV. Hinweise:

Nicht alle hier gelisteten Auftragnehmer und Dienstleister erhalten automatisch Ihre personenbezogenen Daten. Pro Auftrag wird geprüft, welche personenbezogenen Daten tatsächlich zur Auftragserfüllung notwendig sind und nur diese werden dann im Rahmen des Auftrages an den jeweiligen Auftragnehmer oder Dienstleister weitergeben.

Ein Widerspruch gegen die Übermittlung von Daten im Rahmen von einzelnen Beauftragungen ist nur dann möglich, wenn eine gesonderte Prüfung ergibt, dass Ihr schutzwürdiges Interesse aufgrund einer besonderen persönlichen Situation die berechtigten Interessen des beauftragenden Unternehmens überwiegt.

Sollten Sie weiteren Informationsbedarf zu dieser Dienstleisterliste, den „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ oder sonstigen Datenschutzthemen haben, so finden Sie entsprechende Hinweise unter Rubrik Datenschutz auf der ARAG Webseite (<http://www.arag.de/datenschutz>). Hier finden Sie unter der Überschrift „Neue Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung“ immer eine aktuelle Fassung der Dienstleisterliste.