

# Hausratversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

**Interlloyd**

VERSICHERUNGS-AG

**Unternehmen: Interlloyd Versicherungs-AG**

Risikoträger für die web@ktiv Rechtsschutzleistung ist die ARAG SE

**Produkte: Hausrat-, Glas- und Elektronik-Versicherung, Fahrrad-Kasko, web@ktiv und Haus- und Wohnungs-Schutzbrief**

Dieses Informationsblatt ist ein kurzer Überblick. Es ist daher nicht vollständig. Die vollständigen Informationen finden Sie in den Vertragsunterlagen (Versicherungsantrag, Versicherungsschein, Versicherungsbedingungen und Leistungsübersicht). Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen eine Hausratversicherung an. Diese besteht aus verschiedenen Bausteinen und schützt Sie vor den finanziellen Folgen der Zerstörung, der Beschädigung oder des Abhandenkommens der versicherten Sachen infolge eines Versicherungsfalles oder hilft Ihnen mit Serviceleistungen. Den Versicherungsschutz bieten wir in den Varianten Classic, Eurosecure Plus, Protect Plus sowie Infinitus an. Die Glasbruch-Versicherung, Fahrrad-Kasko, der Haus- und Wohnungs-Schutzbrief, der Elektronik-Schutz sowie web@ktiv kann optional hinzugewählt werden.



### Was ist versichert?

Sie können zwischen verschiedenen Versicherungen wählen:

#### Hausrat-Schutz

- ✓ Versichert ist der Hausrat Ihrer Wohnung. Dazu zählen alle Sachen, die dem privaten Gebrauch bzw. Verbrauch dienen. Dazu zählen beispielsweise auch:
  - ✓ Möbel, Teppiche, Bekleidung
  - ✓ elektrische und elektronische Haushaltsgeräte (z.B. Waschmaschine, TV, Computer)
  - ✓ Antennen und Markisen, die zu Ihrer Wohnung gehören
  - ✓ Bargeld und Wertsachen (z.B. Schmuck) in begrenzter Höhe.

#### Glasbruch-Schutz

- ✓ Versichert sind zum Beispiel fertig eingesetzte Scheiben, Ceranfelder oder Spiegel.

#### Fahrraddiebstahl-Schutz

- ✓ Versichert sind alle Fahrräder und nicht versicherungspflichtige E-Bikes, Fahrradanhänger und Zubehörteile.

#### Fahrrad-Kasko

- ✓ Versichert ist das im Versicherungsschein bezeichnete Fahrrad mit oder ohne Hilfsmotor (nicht zulassungspflichtige Fahrräder) und fest verbundene Zubehörteile.

#### Elektronik-Schutz

- ✓ Versichert sind Ihre elektrischen Haushaltsgeräte. Das sind z.B. Geräte der Bild- und Tontechnik (z.B. Fernseher) und Geräte der Unterhaltungs- und Spielelektronik wie zum Beispiel Handys.

#### web@ktiv

- ✓ Rechtsschutzleistungen (Risikoträger ARAG SE) für die wichtigsten Rechtsbereiche im Zusammenhang mit der Internetnutzung (z.B. Schadenersatz- oder Vertrags- und Sachenrecht).



### Was ist nicht versichert?

Generell gilt: Wenn Sie eine Selbstbeteiligung vereinbart haben, ist diese bei jedem Versicherungsfall zu berücksichtigen

Bestimmte Sachen sind nicht versichert. Dazu gehören zum Beispiel:

#### Im Hausrat-Schutz

- ✗ Alle vom Gebäudeeigentümer eingebrachten Sachen, für die dieser auch die Gefahr trägt.
- ✗ Kraftfahrzeuge aller Art und Anhänger, Luft- und Wasserfahrzeuge.

#### Im Glasbruch-Schutz

- ✗ Hohlgläser: optische Gläser, Glas von Photovoltaikanlagen, Geschirr, Beleuchtungskörper und Handspiegel.
- ✗ Scheiben und Platten aus Glas oder Kunststoff als Bestandteil elektronischer Daten-, Ton-, Bildwiedergabe- und Kommunikationsgeräte wie zum Beispiel Bildschirme von Fernseher und Computer.

#### Im Fahrraddiebstahl-Schutz

- ✗ Lose mit dem Fahrrad verbundenen Zubehörteile, wenn sie mit dem Fahrrad nicht gemeinsam abhandenkommen.

#### Im Fahrrad-Kasko

- ✗ Schäden (Mängel), die unter eine Garantie des Herstellers oder die Gewährleistung des Verkäufers fallen.
- ✗ Schäden, die über eine Hausratversicherung versichert werden können.
- ✗ Schäden durch Rost oder Oxidation
- ✗ Schäden, die entstehen bei der Teilnahme an Radrennen.
- ✗ Wir leisten Schäden nur bis zu den vereinbarten Versicherungssummen.

#### Im Elektronik-Schutz

- ✗ Gebäudebestandteile, Photovoltaikanlagen.

- ✓ Vermögensschäden durch Internetkriminalität.
- ✓ Für die speziellen Gefahren im Zusammenhang mit der Internetnutzung, bieten wir Ihnen Versicherungsschutz (z.B. Identitätstäuschung).

#### Haus- und Wohnungs-Schutzbrief

- ✓ Im Notfall organisieren wir Servicedienstleister, wie zum Beispiel Schlüsseldienste oder Heizungsinstallateure und übernehmen die Kosten.

#### **Welche Gefahren sind versichert?**

##### Hausrat-Schutz

- ✓ Brand, Blitzschlag, Explosion, Implosion, Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeugs.
- ✓ Einbruchdiebstahl, Vandalismus nach Einbruch sowie Raub oder Versuch einer solchen Tat.
- ✓ Leitungswasser.
- ✓ Naturgefahren wie Sturm, Hagel.

Soweit zusätzlich vereinbart:

- ✓ Weitere Naturgefahren wie zum Beispiel Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben und Lawinen.

##### Glasbruch-Schutz

- ✓ Schäden durch Bruch (Zerbrechen).

##### Fahrraddiebstahl-Schutz

- ✓ Diebstahl

##### Fahrrad-Kasko

- ✓ Vandalismus
- ✓ Beschädigung durch Unfall
- ✓ Fallschäden und Sturzschäden

##### Elektronik-Schutz

- ✓ Bedienungsfehler, Kurzschluss, Bruchschäden und Beschädigungen.

##### web@ktiv

##### Rechtsschutzleistungen

- ✓ Gesetzliche Gebühren Ihres Rechtsanwalts.
- ✓ Kosten für Gerichte und Gerichtsvollzieher.
- ✓ Entschädigung für Zeugen und Sachverständige, die das Gericht heranzieht.
- ✓ Kosten des Prozessgegners, wenn Sie verpflichtet sind, diese zu tragen.
- ✓ Im außergerichtlichen Verfahren die übliche Vergütung eines technisch sachkundigen Sachverständigen.
- ✓ Kosten einer Mediation.

##### Vermögensschäden

- ✓ Identitätstäuschung bei Verkauf von Sachen.
- ✓ Missbräuchliche Kontoführung.
- ✓ Datenbeschädigung/-zerstörung

#### **Wie hoch sind die Entschädigungsgrenzen oder die Versicherungssummen?**

Die Höhe der vereinbarten Versicherungssummen können Sie der Leistungsübersicht oder auch Ihrem Versicherungsschein entnehmen.

- ✗ Selbst fahrende Krankenfahrstühle, alle Elektrofahrzeuge mit Ausnahme von Kinderspielzeugen.
- ✗ Medizinische Geräte wie zum Beispiel Blutdruckmessgeräte, Inhalationsgeräte und EKG.

Im [web@ktiv](mailto:web@ktiv)

- ✗ Eine Streitigkeit hat mehrere Ursachen. Versicherungsschutz haben Sie nur, wenn die erste Ursache nach Versicherungsbeginn liegt.



#### **Gibt es Deckungsbeschränkungen?**

Es gibt eine Reihe von Fällen, in denen der Versicherungsschutz eingeschränkt sein kann. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind zum Beispiel Schäden in Folge:

- ! Krieg.
- ! Kernenergie.
- ! Schwamm.
- ! Sturmflut.
- ! Vorsatz.

##### Glasbruch-Schutz

Zusätzlich ausgeschlossen sind zum Beispiel:

- ! Beschädigungen von Oberflächen oder Kanten wie zum Beispiel Schrammen und Muschelausbrüche.
- ! Schäden infolge Undichtigkeiten bei den Randverbindungen von Mehrscheiben-Isolierverglasungen.

##### Fahrrad-Kasko

Zusätzlich ausgeschlossen sind zum Beispiel:

- ! an gewerblich genutzten Fahrrädern.
- ! die nicht die Funktion der Sache beeinträchtigen.
- ! aus vorsätzlicher Handlung.

##### Elektronik-Schutz

- ! an gewerblich genutzten Geräten.

##### web@ktiv

Im Rechtsschutz sind zum Beispiel nicht umfasst

- ! Streitigkeiten aus der Finanzierung von Baugrundstücken oder Gebäuden.
- ! Streitigkeiten um Patent- oder Markenrechte.
- ! Streitigkeiten um Spiel- oder Wettverträge oder um Gewinnzusagen.



### Wo bin ich versichert?

- ✓ Sie haben Versicherungsschutz für die im Versicherungsschein bezeichnete Wohnung. Im Hausrat-Schutz aber auch, wenn sich die versicherten Sachen vorübergehend in einer anderen Wohnung befinden. Dieser Schutz ist zeitlich und in der Höhe begrenzt.
- ✓ Fahrraddiebstahl-, Elektronik-Schutz und Fahrrad-Kasko gelten weltweit.
- ✓ Im web@ktiv haben Sie Rechtsschutz, wenn ein Gericht oder eine Behörde in Europa, den Anliegerstaaten des Mittelmeers, auf den kanarischen Inseln und auf Madeira gesetzlich zuständig ist und Sie Ihre rechtlichen Interessen dort verfolgen.



### Welche Verpflichtungen habe ich?

Es bestehen zum Beispiel folgende Verpflichtungen:

- Sie müssen alle Fragen im Antragsformular wahrheitsgemäß und vollständig beantworten.
- Sprechen Sie uns bitte an, wenn Ihre Angaben zum Versicherungsantrag oder zum Vertrag geändert werden müssen.
- Im Versicherungsfall müssen Sie uns – und im Rechtsschutz auch Ihrem Rechtsanwalt – vollständige und wahrheitsgemäße Informationen geben.
- Im Rechtsschutz müssen Sie außerdem kostenverursachende Maßnahmen mit uns abstimmen, soweit dies für Sie zumutbar ist.
- Sie müssen ihr Fahrrad durch ein eigenständiges Schloss sichern und den Diebstahl unverzüglich der Polizei anzeigen.



### Wann und wie zahle ich?

Den ersten Beitrag müssen Sie spätestens zwei Wochen nach Erhalt des Versicherungsscheins zahlen. Wann Sie die weiteren Beiträge zahlen müssen, ist im Versicherungsschein genannt. Je nach Vereinbarung zwischen uns kann das monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich sein. Sie können uns den Beitrag überweisen oder uns ermächtigen, den Beitrag von Ihrem Konto einzuziehen. Bitte beachten Sie, dass eine monatliche Zahlungsweise nur möglich ist, wenn wir den Beitrag von ihrem Konto abbuchen.



### Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkt. Voraussetzung ist, dass Sie den ersten Versicherungsbeitrag gezahlt haben.

Die Versicherung gilt für den zunächst vereinbarten Zeitraum. Sie verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr (Verlängerungsjahr), außer Sie oder wir kündigen den Vertrag.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Sie können den Vertrag zum Ablauf der zunächst vereinbarten Vertragsdauer und zum Ablauf jedes Verlängerungsjahres kündigen (das muss spätestens drei Monate vor dem Ende der Vertragsdauer geschehen).
- Sie können den Vertrag auch nach Eintritt eines Schadenfalls vorzeitig kündigen.
- Sie können auch kündigen, wenn wir den Versicherungsschutz unberechtigt ablehnen oder den Beitrag erhöhen.